



# LA NEUROVENTE

Cette formation a pour objectif de développer la performance commerciale en s'appuyant sur les principes de la neurovente, une approche qui utilise les connaissances en neurosciences pour mieux comprendre les mécanismes cérébraux liés à la décision d'achat. Elle permet aux participants d'apprendre à mettre leurs prospects dans les meilleures dispositions pour favoriser l'adhésion à une offre, d'appliquer le processus de vente "3A" et de répondre efficacement aux objections des clients. Une formation essentielle pour optimiser ses techniques de vente et renforcer son impact commercial.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Mieux comprendre vos clients
- Améliorer les résultats commerciaux
- Gérer les objections avec assurance
- Maîtriser une méthode structurée

 **DATE**

A définir

 **HEURE**

2 jours - 14h

 **LIEU**

A définir

 **TARIF**

1 728€ TTC



**CONTACTEZ-NOUS DÈS  
MAINTENANT PAR MAIL**  
[contact@oformationesthetique.com](mailto:contact@oformationesthetique.com)

**OU PAR TÉLÉPHONE**  
06 48 22 36 43



# CHLOÉ RICQUIER

## ESTHÉTICIENNE & FORMATRICE

J'ai débuté ma carrière d'esthéticienne après le brevet des collèges en commençant par le CAP esthétique, puis le BAC professionnel et enfin le BTS esthétique option marque pour me préparer au métier de la formation. J'ai commencé mon expérience en tant que technicienne des cils en 2019 avant de lancer mon entreprise. Je suis passionnée et serai ravie de vous accompagner dans votre futur métier, vous permettant de vivre pleinement de votre passion. Mon but est de vous permettre d'acquérir toutes les qualités propres à une bonne technicienne pour le regard. J'ai décidé en 2023 de lancer mon centre de formation pour pouvoir vous accompagner sur les différentes formations proposées, grâce à mon savoir-faire acquis et à mon expérience.

Aujourd'hui, je me suis entourée de professionnels pour vous proposer d'autres formations, avec pour objectif de vous transmettre mon savoir-faire et ma passion.

## L'INSTITUT



Nous vous accueillons soit dans notre institut Ô Boudoir de Chloé situés au 3 rue de la Résistance à Orchies, derrière le Leclerc, rue passante où vous pourrez stationner gratuitement et avoir accès aux commerces à proximité, le centre et la zone commerciale étant à proximité.

La formation peut être amenée à être effectuée dans d'autres structures aménagées permettant de proposer nos formations sur d'autres secteurs.

L'information est donnée au préalable de chaque inscription et date de formation partagée.

N° Siret 88109456900020

Organisme de formation enregistré sous le numéro NDA 32591151659 auprès du préfet de la région HAUTS-DE-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.



# LA FORMATION

14h - 1 728€ TTC

Retrouvez les modalités et contenus détaillés des formations dans les programmes pédagogiques.  
Informations et inscriptions : [contact@oformationesthetique.com](mailto:contact@oformationesthetique.com)

Les inscriptions se font au plus tard 15 jours calendaires avant la date souhaitée (hors délais d'instruction d'une éventuelle demande de prise en charge OPCO ou Pole emploi). Soucieuse de l'accessibilité de mes formations pour tous, n'hésitez pas à me communiquer au plus tôt toute situation de santé, de handicap ou difficultés d'apprentissage qui nécessiterait un aménagement dans l'organisation de votre formation



# PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

## LA NEUROVENTE

Dates : à définir

Durée : 14h + accompagnement ?

Horaires : 9h 12h30 / 13h30 17h

Modalités d'organisation : ?

Tarifs : 1 728 €

Lieu : À définir

Éligibilité CPF : NON (En cours)

Modalités et délais d'accès :

RICQUIER CHLOE, [contact@oformationesthetique.com](mailto:contact@oformationesthetique.com),

Inscription maximum 1 semaine avant le début de la formation. 15 jours avant selon les financements.

Acompte de 30% demandé lors de l'inscription.

Acompte non remboursé en cas d'annulation en dehors du délai d'annulation d'une semaine.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Pour toute situation de handicap ou de santé particulière, merci de nous contacter en amont pour envisager la faisabilité

Langue utilisée lors de la formation : Français

Public ciblé : Professionnels du secteur de la beauté et particuliers

N° Siret 88109456900020

Organisme de formation enregistré sous le numéro NDA 32591151659 auprès du préfet de la région HAUTS-DE-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre le prospect dans les meilleures dispositions d'esprit pour faciliter la compréhension et l'acceptation de l'offre commerciale.
- Appliquer le processus de vente « 3A ».
- Maîtriser les objections des clients avec assurance et efficacité.

## PROGRAMME

### **LA NEUROSCIENCES AU SERVICE DU MARKETING :**

Histoire du neuro marketing

### **COMPRENDRE LES MECANISMES DU CERVEAU :**

Présentation du cerveau

Les facteurs inconscients déclenchant la décision d'achat

### **LA PRISE DE CONTACT :**

Faire une bonne première impression

Attitude d'un commercial à succès

2 minutes pour convaincre

Mise en pratique

### **LIAISON DES BESOINS AUX PRODUITS :**

Avantages et bénéfices du produit

L'argumentation

Traitement des objections

Mise en pratique

### **METHODE DE VENTE « 3A »**

Amplifier les complexes

Augmenter et programmer les opportunités

Anticiper les objections

### **6/ LA PROSPECTION**

Protocole d'appel entrant

Les techniques de conduite de l'entretien téléphonique

Décrochez un rendez-vous

# MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation réalisée en salle avec Paperboard, vidéoprojecteur ou en distanciel
- Intervention d'un formateur expérimenté
- Des supports pédagogiques : supports de cours, travaux pratiques et études de cas concrets.

## MOYENS TECHNIQUES

- Pré requis technique : Aucun prérequis n'est demandé.

## MODALITÉS DE SUIVI & D'ÉVALUATION

- Le suivi de la formation est assuré par la signature d'émargement par demi-journées par chaque candidat ;
- Chaque participant est évalué en continu grâce à des mises en situation.
- L'évaluation se fait donc de manière formative tout au long de la session de formation.
- La mesure des acquisitions des savoirs et des compétences se fera à l'aide de formulaires d'évaluation ;

Formation  
Beauté et bien-être

[contact@oformationesthetique.com](mailto:contact@oformationesthetique.com)

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Pour une formation professionnelle

### Désignation

Ô Boudoir de Chloé représentée par CHLOE RICQUIER, formatrice indépendante, est un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est SARL Chloé RICQUIER.

### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par RICQUIER CHLOE pour le compte d'un client. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### Devis et justificatifs de formation

Pour chaque formation, RICQUIER CHLOE s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». L'acceptation du devis donne lieu à l'édition d'une convention ou d'un contrat de formation professionnelle en fonction des cas. Une feuille d'émargement, une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont systématiquement édités et fournis au client en fin de formation.

### Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. L'organisme de formation est exonéré de TVA selon article 293-B du Code Général des Impôts. Un acompte est demandé à l'inscription. Le paiement du solde est à effectuer au plus tard le 1er jour de la formation.

### Financement des formations par un organisme

Dans le cadre d'un financement par un OPCO ou un FAF, il appartient au client de faire une demande de prise en charge auprès de l'organisme dont il dépend avant le début de la formation et de s'assurer du bon traitement de cette demande. Le client reste redevable de l'intégralité des frais de formation à SARL CHLOE RICQUIER, y compris lorsque l'organisme ne prend en charge que partiellement le coût de la formation. Par ailleurs, l'absence de réponse ou le refus de prise en charge, ne constitue en aucun cas un motif valable d'annulation au-delà du délai légal de rétractation. Dans le cadre d'un financement Pôle emploi, toute inscription fait l'objet d'une dématérialisation des informations de formation via la plateforme KAIROS. Dans ce cadre la demande de financement et l'inscription du bénéficiaire sont initiés par l'organisme de formation.

### Conditions de report et d'annulation d'une formation

Faute de réalisation totale ou en cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation, les heures non effectuées pourront être reportées sur des dates de formations ultérieures. A défaut d'accord sur ces dates, un remboursement sera effectué au prorata temporis. L'organisme de formation se réserve le droit d'interrompre la formation en cas de non-respect des règles de sécurité et d'hygiène, en cas de non-respect des horaires, de non-respect des règles de savoir-être ou de toutes autres règles définies dans le règlement intérieur. Dans cette hypothèse la formation ne sera pas remboursée.

En cas de désistement ou d'abandon de la part du stagiaire après le délai de rétractation écoulé, avant ou au cours de la formation, aucune somme ne pourra être restituée et le prix total ne sera pas diminué. En cas désistement ou d'abandon par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue et telle que définie par le code civil, le présent contrat est résilié et le stagiaire reste redevable de la totalité des frais de formation.

En cas d'absence ou d'imprévu signalé dans les 15 jours précédant le début de la formation ou absence pour cas de force majeure dûment reconnu et tel que définie par le code civil, le stagiaire et l'organisme pourront convenir d'un report de la formation sur des dates ultérieures dans un délai maximum de 24 mois. Cet accord sera précisé par écrit. L'absence de réponse ou le refus d'organisme de financement n'est pas un motif valable justifiant le remboursement de l'acompte. En fonction du motif d'absence, un report peut être envisagé au cas par cas. Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue et telle que définie par le code civil, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

### Programme des formations

S'il elle le juge nécessaire et en accord avec le bénéficiaire de la formation, la formatrice pourra ajuster les contenus des formations suivant le niveau des participant(e)s. Le contenu des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à SARL CHLOE RICQUIER sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle. Aucune information personnelle n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment par demande écrite à [contact@o-formation-esthetique.com](mailto:contact@o-formation-esthetique.com)

### Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre SARL CHLOE RICQUIER et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal Compétent.

# EN CAS DE FORMATION AU CENTRE Ô BOUDOIR DE CHLOÉ

## Parkings :

- Places de parking gratuites face au centre
- Parking gratuit du Leclerc à 2 minutes

## Restauration :

- Boulangeries, Leclercq, Auchan, Intermarché, Restaurants en centre-ville et dans la zone

## Plan d'accès

Notre institut et centre de formation se situe derrière le Leclerc d'Orchies, au 3 rue de la Résistance

